

清潔服務業職業災害案例

一、感電:91年7月27日(死亡)



說明	清洗地面作業完後殘留大量的水和泡沫，清潔人員脫去鞋子用刮水器掃水，因地面上逃生指示燈進水漏電，不慎感電送醫不治。
----	--



說明	地面上積水處的逃生指示燈(燈亮，通電狀態中)。
----	-------------------------

預防方式	作業清洗前，如水會觸及電器設備(含逃生指示燈)，應先行斷電，再實施檢電。另從事清洗作業避免赤腳，應穿著雨鞋，以免感電。
------	---

二、墜落:98年1月4日(死亡)



某大醫院地下停車場人行出入口玻璃邊框清潔作業(建築物高度約4.8公尺)，因梯角挫曲至合梯傾斜，清潔人員從合梯上墜落，送醫不治死亡。



說明
 (1)合梯之梯面插銷已脫落(如右上圖)
 (2)架設在不平整的地面(凹陷處，左上圖畫圈處為水溝渠道)，導致合梯受力不均而使梯身變形梯腳挫曲(現場檢獲斷裂的兩顆鉚釘)。

預防方式
 每次使用合梯前應確實檢查合梯梯身結構是否損傷，另架設處須在平整地面上。

三、墜落:101 年 10 月 2 日(死亡)

		
說明	<p>某大學 4 樓頂樓空調設備冷卻水塔清洗作業，清潔人員欲拆除 4 樓冷卻水塔上外側擋水板後清洗內部，因冷卻水塔一面緊臨女兒牆不好作業，故清潔人員攀爬至女兒牆外側的露臺作業，露台未設置護欄、護蓋或安全網等防護設備，不慎失足摔落。</p>	

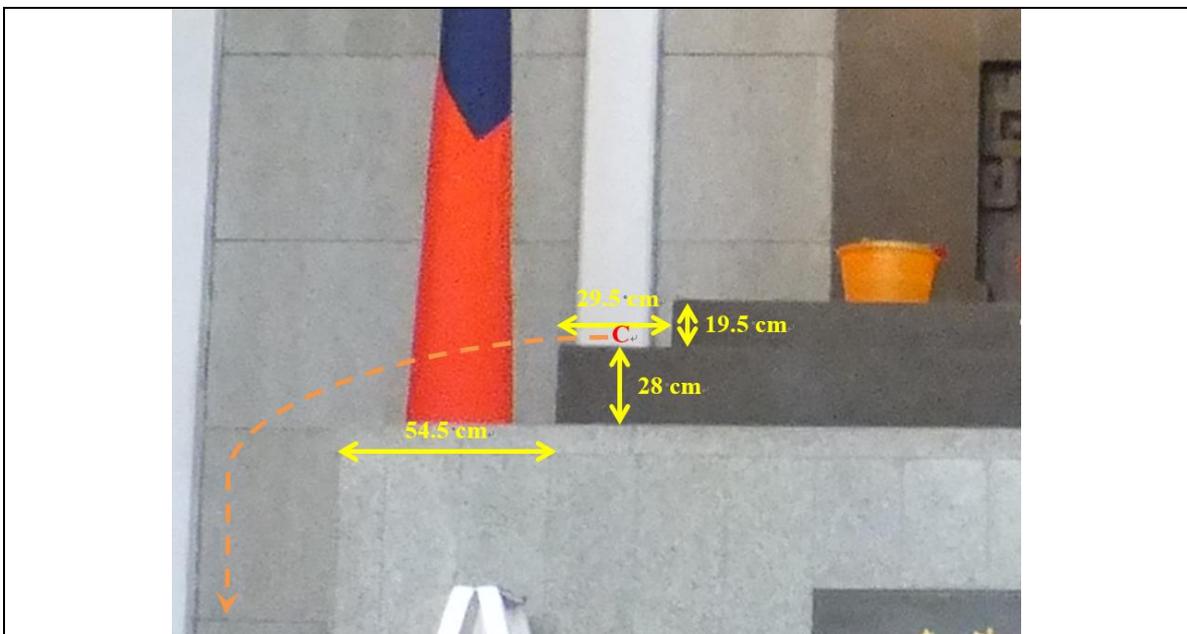
		
說明	<p>清潔人員不慎失足摔落至 2 樓露台（墜距約 10.7 公尺），因頭顱破裂，當場死亡。</p>	
預防方式	<p>高度 2 公尺以上高處作業時，作業環境如無設置護欄，確實使用安全帽、安全帶等防護設備。</p>	

四、墜落:102年12月11日(死亡)



說明

從事國父銅像清潔作業。清潔人員利用合梯爬至國父銅像右側平台處欲使用雞毛毯子清潔國父銅像之臉部及右肩處，不慎墜落（墜距約 2.48 公尺），送醫後不治死亡。



說明

清潔人員在作業時未使用合格安全帽、安全帶等防護措施。

預防方式

使用高空工作車，作業人員站立於工作斗內，勿爬至斗外。

五、墜落:104年2月28日(傷)



說明	清洗高樓外牆-使用吊籠作業，發生吊籠鋼索斷裂，吊籠吊於半空中，所幸人員配置有救命索與安全帶，被吊於半空中未墜至地面，右大腿撞擊到吊籠造成骨折。
----	---



說明	吊籠未於每日作業前實施檢點，並注意鋼索通過部分狀況及其緊結狀況是否異常。
----	--------------------------------------

預防方式	一、平日實施自動檢查，如鋼索有部分磨損應立即汰換。 二、作業前確實檢點使用設備。
------	---

六、墜落:104年7月3日(重傷)

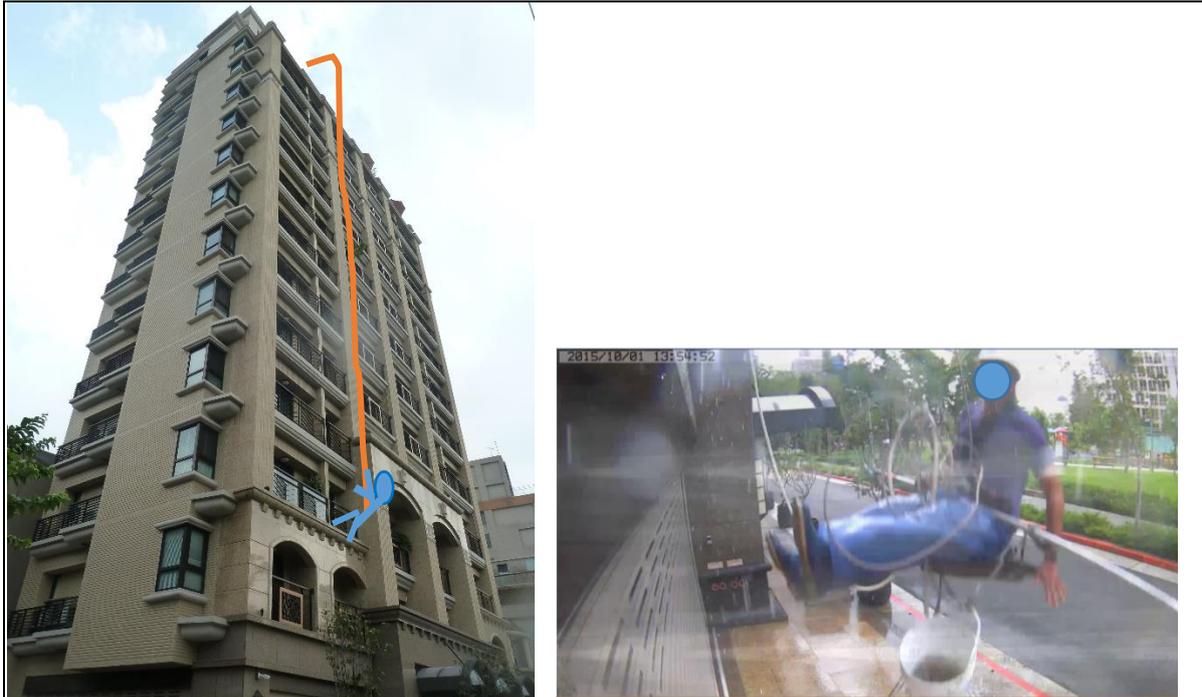


說明	清洗高樓外牆後使用高空繩索作業拆除懸吊式電動吊椅捲揚鋼索時，發生工作繩索鬆脫，導致人員墜落。(11樓至8樓騎樓)
----	--



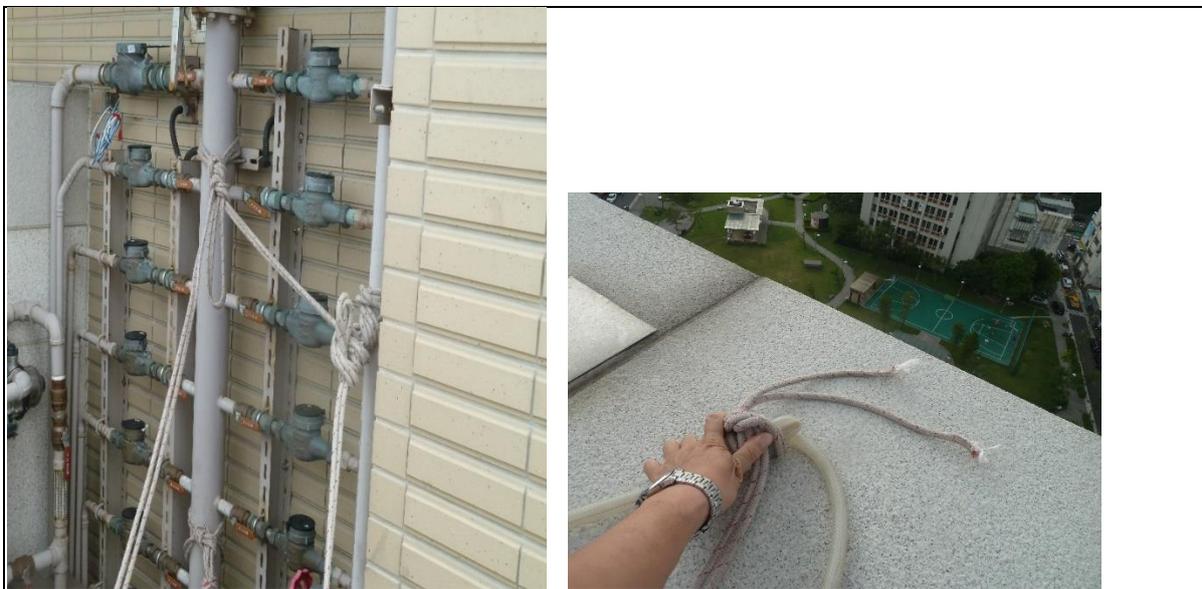
說明	工作繩索未綁固確實，致受力後鬆脫。左圖為繩索掛點，右圖為繩索固定點摩擦痕跡。
預防方式	平日教育訓練宣導，高空作業中各類行為應確實，以免失誤肇災。

七、墜落:104年10月1日(死亡)



說明

清洗高樓外牆：使用繩索吊板垂降作業，發生工作繩索斷裂，導致人員墜落，送醫不治。(5樓墜落至1樓地板)



說明

未使用安全堅固之繩索。

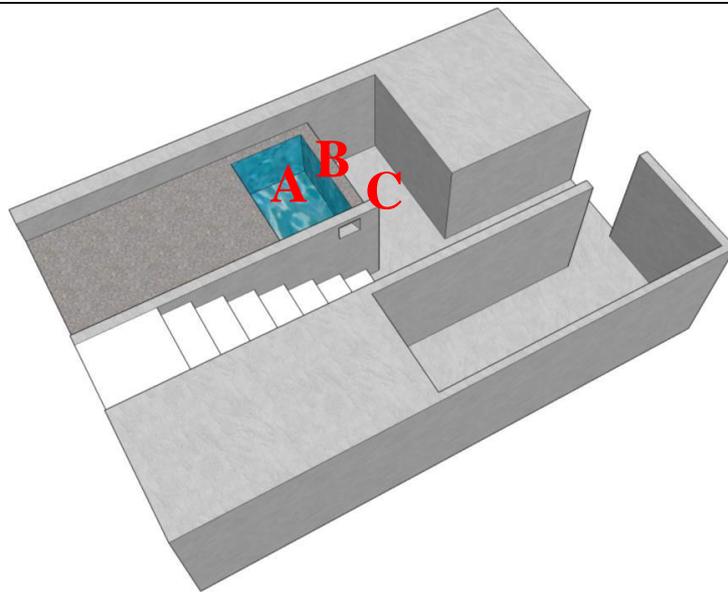
預防方式

外牆清洗作業一定要架設救命繩，並確實使用擒墜器，禁止單繩作業，以確保安全。

八、墜落:105 年 1 月 25 日(死亡)



說明	清洗地下一樓蓄水池時，在頂部開口處欲以繩索固定工作梯時，因重心不穩墜落，送醫不治。(水塔頂部至水塔底部地面，墜距約 1.8 公尺)
----	---



說明	現場示意圖:(A)蓄水池。(B)蓄水池頂部即勞工墜落點。(C)勞工墜落處。
----	---------------------------------------

預防方式	在 C 處架設安全設備(例:桌、椅)，清潔人員站立於設備上作業。 人員立足於高處應有足夠寬度供站立，以免失足墜落肇災。
------	--

九、墜落:106年4月28日(死亡)

		
說明	清洗外牆作業結束後，人員卸下安全設備，欲從本棟4樓頂樓拋丟繩索至另一棟4樓頂樓，不慎從4樓墜落至2樓騎樓。	

		
說明	清洗高樓外牆完工後收拾設備發生人員墜落(4樓墜落至2樓騎樓)，送醫不治。	
預防方式	隨時(作業前、中、後)注意自身安全防護，現場安全設備拆除時更要小心，不讓自身處於不安全狀態。	

十、墜落:106年6月1日(重傷)

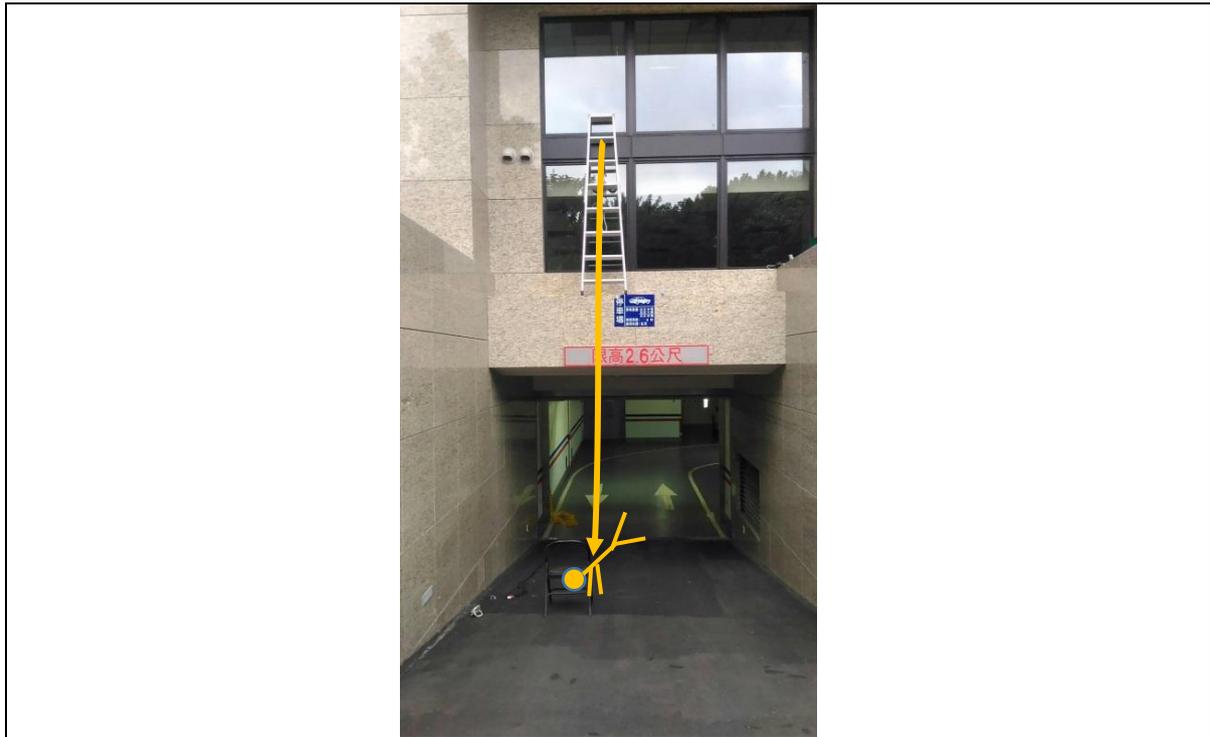


說明	清洗停車場上方遮雨棚，清潔員使用合梯踏上遮雨棚頂時，左手握樹枝借力上爬，該樹枝為枯枝斷裂，人員不慎墜落導致癱瘓（墜距約3公尺）。
----	--

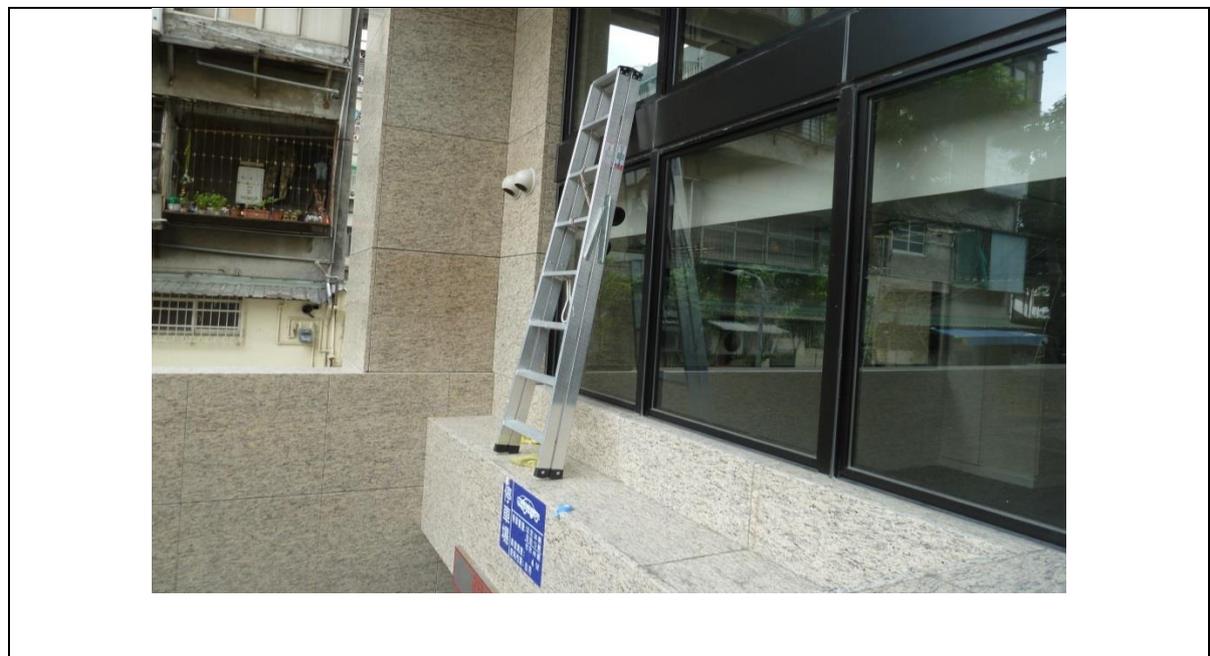


說明	未使用安全之上下設備及防墜設施。
預防方式	攀爬過程中如須借力移動，請確認樹枝等物品堅固無損，避免借力時失手墜落。

十一、墜落:106年12月26日(死亡)



說明	擦拭車道上方落地玻璃窗，清洗人員在車道上方外露樑架設合梯，人員作業中不慎墜落（墜距約5.5公尺），送醫不治。
----	--



說明	車道上方外露樑架設合梯。
預防方式	車道上方作業要小心，儘量使用高空工作車或移動式起重機懸掛搭乘設備，確保作業安全。

十二、墜落:107年11月17日(死亡)

	
說明	清潔人員站立於挑高區採光罩玻璃上從事清洗作業，未使用防墜設備，致人員墜落(墜距約6.7公尺)死亡。

	
說明	清洗人員無使用任何防墜設備(安全帽、安全帶、捲揚式防墜器)
預防方式	儘量採用移動式起重機懸掛搭乘設備清洗挑高區採光罩玻璃，人員站立於搭乘設備內，避免爬出站立於挑高區採光罩玻璃，以預防墜落。